

Frågor och svar efter flyttinformationsmötet nov/dec 2021

Färdigställande av lokal/inför flytt

Fråga: Hur gör man om man vill komma in lite före i lokalen för att montera fast inredning som ska flyttas med?

Svar: Är möjligt från och med tillträdesdagen.

Packning mm

Fråga: Önskemål att kunna flytta kläder hängande på stänger så att de inte behöver packas ned.

Svar: Det går bra. Viktigt att hyresgästen tydliggör detta i inventeringslistan.

Fråga: Hur gör vi med packning av böcker?

Svar: Flyttfirman packar enligt hyresgästens anvisning om inte hyresavtalet säger något annat. Om lämpligt så kan hyresgästen packa/packa upp själv.

Fråga: Packar hyresgästen upp eller gör flyttfirman det?

Svar: Framgår av hyresavtalet. Generellt så bistår flyttfirman med detta. Om lämpligt så kan hyresgästen packa upp själv.

Fråga: Vad får lämnas kvar i gamla lokalen?

Svar: Både fast inredning och lös egendom/lösa föremål kan lämna kvar i gamla lokalen så länge det är angivet i inventeringslistan (viktigt!) som skickas ut av flyttsamordnarna.

Fråga: Får vi ersättning för personal för att täcka både uppackning och ha öppet på gamla stället?

Svar: Om packningen enligt hyresavtalet åligger LKAB men med fördel kan utföras av hyresgästen kan ersättning för den extrapersonal som behövs för packningen lösas.

Fråga: Kan en container ställas upp i gamla centrum redan nu för att börja tömma?

Svar: Nej, om tömning sker före så åligger det hyresgästen att ta hand om det som ska slängas

Fråga: Vad gäller med flyttkartonger för de hyresgäster som ska flytta själva?

Svar: Det kommer att finnas en hubb/samlingspunkt där man kan hämta flyttkartonger mm. Återkommer med mer information på respektive möte med flyttsamordnare.

Efter inflytt

Fråga: Eftersom det fortsatt är viss byggarbetsplats - vem utför och tar kostnad för extra städning pga damm etc?

Svar: Vid tillträdesdagen är lokalen städad, ombesörjt av LKAB. Om pågående byggarbeten i närhet till lokalen medför nedsmutsning, damm etc efter tillträdet löser LKAB detta.

Fråga: Var kan besökare parkera?

Svar: Det kommer att finnas besöksparkeringar i anslutning till kvarteren. Vi återkommer med mer information kopplat till parkering framöver.

Fråga: Vilken blir vår nya adress?

Svar: Se besöks- och leveransadress nedan. Verksamheternas individuella adresser delges på mötena med flyttsamordnarna.

Besöksadresser galleria:		
	Kv.7	Torggatan 9C
	Kv.8	Torggatan 14A
	Kv.9	Torggatan 6C
Adresser lastgata:		
	Kv.7	Midnattssolsvägen 13C
	Kv.8	Midnattssolsvägen 1A
	Kv.9	Alvar Janssons gata 1A
Adresser postboxar:		
	Kv.7	Midnattssolsvägen 13B
	Kv.8	Midnattssolsvägen 1C
	Kv.9	Alvar Janssons gata 1D

Fråga: Kommer det vara ett körschema för leveranser då verksamheterna är på plats?

Svar: I dagsläget är det inte något klart än, frågan lämnas över till KBAB som är hyresvärd.

Fråga: Kan man ha öppet lokalen på gamla stället efter inflytt?

Svar: Hyresgästen har tillgång till lokalen på gamla stället en månad efter tillträdesdagen om inte hyresavtalet säger något annat.

Information

Fråga: Kan LKAB eller KBAB ordna med information till allmänheten om att det fortsatt är byggarbetsplats, gärna med visionsbilder.

Svar: Vi har lyft frågan med både LKAB och KBAB och återkommer när vi har mer information om frågan.

Fråga: Kan hyresgäster få nyhetsbrev per post?

Svar: Nej vi skickar inte ut med post ur hållbarhetssynpunkt men nyhetsbrevet är i utskriftsvänligt format så de som önskar kan skriva ut.

Fråga: Kommer invigningen marknadsföras nationellt och kanske till och med internationellt?

Svar: Vi har lyft frågan med både LKAB och KBAB och återkommer när vi har mer information om frågan.

Fråga: Får hyresgästen dela bilder på sin lokal i sina sociala medier?

Svar: Vi har lyft frågan med både LKAB och KBAB och fått besked att man inte får dela bilder på eget bevåg. Däremot går det bra att dela det innehåll som LKAB och/eller KBAB lägger upp.

Fråga: Kommer/kan LKAB eller KBAB marknadsföra redan nu att flyttrea pågår för att hjälpa butikerna att tömma inför flytt samt uppmuntra handel inför flytt?

Svar: Vi har lyft frågan med både LKAB och KBAB och återkommer när vi har mer information om frågan.

Fråga: Kommer det informeras till allmänheten om vilket öppningsdatum som gäller?

Svar: Ja, information om detta kommer att gå ut via LKAB och/eller KBAB framöver.

Fråga: Kan bussresandet till Nya Kiruna Centrum vara gratis för pensionärer?

Svar: Frågan är inget som LKAB kan svara på. Denna fråga tas med fördel med kommunen.